

Asennus- ja huoltopalvelun ehdot

- Kaikki hinnat ovat voimassa välimyyntivarauksin tai niin kauan kuin varatut tavarerät maahantuojalta riittävät.
- Asennuksen ja huollon ilmoitettu alkamisaika sekä asennuksen kesto ovat arvioita.
- Tilaaja vastaa, että asentajalla on esteetön pääsy asennustiloihin. Mikäli asennustilaan ei ole esteetöntä pääsyä, veloitetaan mahdolliset lisätyöt kulloinkin voimassaolevan tuntityö hinnaston mukaisesti.
- Urakkasopimuksemme ja asennustyön vastuu on voimassa takuuajan, kuitenkin enintään 2 vuoden (24 kk:n) ajan siitä, kun laite on hyväksytysti vastaanotettu ja alunperin asennettu.
- Asennus ja huoltotyö suoritetaan kohteessa pintoja ja materiaaleja varoen ja JuSaTo pyrkii noudattamaan hyvää asennustapaa. Mikäli asennuksen tai huoltotyön aikana kuitenkin syntyy pintamateriaaliin naarmu, kolhu tai muu vastaava pieni vaurio, jota ei voida välttää, korjauksesta vastaa tilaaja. Esimerkiksi märkätimanttiporauksessa käytetään imurikaulusta syntyvän lietteen pois saamiseksi ja tästä syystä poraamisen yhteydessä maalikerros saattaa tapauskohtaisesti kärsiä kauluksen sisällä. Tämän pienen pintavaurion korjaamisesta vastaa tilaaja.
- Viilennyslaitetta ei suositella jätettäväksi viilennystoiminnolle poissaolon ajaksi ilman asukkaan valvontaa. JuSaTo ei vastaa mahdollisista kondenssiveden tms. aiheuttamista vahingoista, jotka ovat saattaneet aiheutua asukkaan poissaolon aikana.
- Asennustoimitusten mahdollisten ulkopuolisten kondenssivesiastioiden tyhjentäminen on aina tilaajan vastuulla.
- Mikäli ennakkoon sovittu huolto-aika perutaan myöhempänä, kuin kolme vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa, tilaajalta veloitetaan 75 €:n käsittelymaksu.
- Mikäli ennakkoon sovittu asennusaika perutaan myöhempänä, kuin kolme vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa, tilaajalta veloitetaan 175 €:n käsittelymaksu.

- Reklamaatiot asennuksesta ja huoltotyöstä tulee osoittaa kirjallisena 14 vuorokauden sisällä asennuksen tai huoltotyön valmistumisesta. Tämän jälkeen asennus tulkitaan hyväksytyksi kaikin osin asiakkaan puolesta.
- Reklamaatio tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen jukkatoivola1@gmail.com. Reklamaatio käsitellään aina sähköpostin tai kirjeen välityksellä, emmekä käsittele puhelimitse tehtyjä reklamaatioita. Reklamaatiot käsitellään tapauskohtaisesti, ja tarvittaessa pyydämme lausunnon tavarantarkastajalta, kuluttaja-asiamieheltä tai muulta puolueettomalta taholta. Todetun virheen kohdalla JuSaTo:lla on ensisijaisesti oikeus korjata virhe tai antaa hinnanalennus tapauskohtaisesti, mutta kuitenkin enintään tavaran tai toimitetun tuotteen käyvän arvon osalta. Mikäli reklamaatio todetaan aiheettomaksi, käsittelystä aiheutuneet kulut veloitetaan reklamaation esittäjältä siltä osin kuin ne katsotaan olevan JuSaTo:lle ulkopuolista työtä (lausunnot, tarkastukset jne.).
- Kaikki laitevalmistajien, maahantuojien ja JuSaTo:n ilmoittamien säästö- ja kulutuslukemien tiedot ovat arvioita toteutumasta. Laitteiden tuottamaan energiansäästöön vaikuttaa moni tekijä; tarkan arvon tai tiedon antaminen on mahdotonta.
- Toimitetun laitteen mahdollisen rikkoutumisen tai viallisen toiminnan aiheuttama haitta, vaurio rakenteisiin, kalusteisiin, kodin elektroniikkaan tai pintamateriaaleihin eivät kuulu takuuvastuun piiriin. Takuunalaisen laitteen rikkoutumisesta tai toimimattomuudesta johtuvan haitan korvaus on kaikissa tapauksissa enintään laitteen käypä arvo. Korvausta ei suoriteta muilta osin. JuSaTo:lla on oikeus ensisijaisesti korjata rikkoutunut laite.
- Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä tai viivästysten aiheuttamista välillistä haitoista.
- Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.
- Huoltotyöllä, varaosilla ja huoltotoissa käytetyillä tarvikkeilla on kolmen (3) kuukauden takuu asennuspäivästä alkaen.
- Erillinen huoltoraportti PDF-muodossa 50€.